



**AG2R LA MONDIALE**

Prendre la main  
sur demain

S'engager pour  
le bien vivre et  
le bien vieillir



# Notre action sociale s'engage pour le bien vivre et le bien vieillir

**Ancré dans l'économie sociale et solidaire au service de laquelle il se mobilise fortement, AG2R LA MONDIALE, spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France, déploie sa démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) au travers de toutes les composantes de son engagement sociétal.**

Parmi elles, l'action sociale constitue un axe de différenciation majeur de notre Groupe. Relevant de nos institutions de retraite et de prévoyance, elle soutient tous nos assurés lorsqu'ils rencontrent des difficultés dans leur parcours de vie.

En s'attachant à épauler celles et ceux qui en ont besoin, notre action sociale ne les aide pas uniquement à vivre. Elle les aide à bien vivre, en contribuant à leur bien-être au quotidien, et à bien vieillir, en mettant à leur disposition des services adaptés pour préserver leur autonomie, à domicile ou dans des lieux de vie collectifs.

Impliqués de longue date sur les enjeux liés au vieillissement et partenaires historiques de la Silver économie, nous focalisons l'action sociale d'AG2R Agirc-Arrco sur deux thématiques majeures : le bien vieillir et l'aide aux aidants, en cohérence avec les orientations prioritaires définies par la Fédération Agirc-Arrco pour la période 2023-2026. Nous nous mobilisons au travers de nombreux partenariats avec les acteurs de la filière et concevons avec les seniors les services qui leur sont destinés.

L'action sociale d'AG2R Prévoyance, vise, quant à elle, à apporter aux salariés fragilisés des dispositifs de soutien psychologique face au deuil, à la maladie et au handicap ainsi que des actions de prévention santé.

Groupe des territoires, nous déployons notre action sociale, au plus près des lieux de vie et de travail de nos clients, en adoptant une approche globale de la personne, tournée en priorité vers les seniors et les personnes fragilisées, notamment les aidants.

## L'action sociale en chiffres

**74 759 bénéficiaires**  
d'une démarche ÉCO  
(Écoute, Conseil, Orientation)

**14 310 bénéficiaires**  
d'une aide sociale individuelle

**103 466 bénéficiaires**  
d'une action sociale collective  
(conférence, atelier)

**1 millier de partenaires**  
acteurs de l'économie sociale  
et solidaire

**92 millions d'euros**  
de dotations financières par  
AG2R Agirc-Arrco et AG2R  
Prévoyance

**183 collaborateurs**  
dont 69 dédiés à des actions  
territoriales

Données à fin décembre 2021

## Les orientations prioritaires Agirc-Arrco pour 2023-2026

**Axe 1 :** Agir pour vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge

**Axe 2 :** Accompagner les personnes en situation de fragilité dont les aidants



## Notre démarche ÉCO pour nos clients particuliers

Lorsqu'ils sont confrontés à une difficulté exceptionnelle d'ordre familial, social, économique ou sanitaire, nos assurés, actifs ou retraités peuvent compter sur nous.

Pour apporter à chacun d'entre eux une réponse adaptée à ses besoins, nous procédons à un diagnostic avec notre démarche ÉCO articulée en trois temps :

- L'écoute
- Le conseil personnalisé
- L'orientation vers des dispositifs ad hoc et des partenaires experts de notre écosystème

Des aides financières peuvent aussi leur être attribuées sous conditions.



## Des services personnalisés pour nos assurés

Nous apportons à nos clients des services conçus et déployés dans le cadre de partenariats ciblés avec de grands réseaux nationaux fortement ancrés sur les territoires et des structures locales de proximité.

Notre ambition est de créer, avec nos partenaires, un ensemble cohérent offrant un maillage territorial complet.

Parmi les solutions proposées, Parcours Autonomie accompagne les retraités, leurs ayants-droit et leurs aidants dans les démarches de maintien à domicile ou de recherche d'établissements. Unique en son genre, ce parcours leur permet d'accéder facilement à un ensemble de services coordonnés avec différents partenaires, allant de la recherche d'intervenants à domicile à la mise en place de solutions de répit en passant par l'aménagement du logement.

## Notre offre spécifique pour les entreprises et les branches professionnelles

Nos services les aident à mieux accompagner leurs salariés pour favoriser leur bien-être au travail, les fidéliser et les motiver.

Elle s'articule autour de 4 axes :

- La santé au travail
- Les risques professionnels
- Le management des âges, en particulier la préparation à la retraite
- L'équilibre vie professionnelle/vie personnelle

Au-delà de les aider à respecter leurs obligations légales, cette offre leur permet de gagner en performance, en améliorant la qualité de vie au travail, levier majeur de l'engagement des salariés.



## Développer l'innovation sociale avec et pour les seniors

Pour répondre aux enjeux d'une période marquée par le vieillissement démographique, nous accompagnons l'avancée en âge des seniors, de leur départ à la retraite à leur entrée dans le Grand âge. Rassemblant des experts et des apporteurs de solutions aux côtés d'utilisateurs potentiels, nous concevons, déployons et enrichissons une offre de produits et de services qui répond aux usages et aux envies des seniors.



« L'action sociale  
épaule celles et ceux  
qui en ont besoin. »

AG2R LA MONDIALE  
14-16 boulevard Malesherbes  
75379 Paris cedex 08

AG2R Agirc-Arrco - Institution de retraite  
complémentaire régie par le code de la  
Sécurité Sociale - Membre d'AG2R LA  
MONDIALE et de la Fédération Agirc-Arrco -  
Siège social : 14-16, boulevard Malesherbes  
75008 Paris - Siren 775 682 917.

AG2R Prévoyance - Institution de prévoyance  
régie par le code de la Sécurité Sociale -  
Membre d'AG2R LA MONDIALE et du GIE AG2R  
- Siège social : 14-16, boulevard Malesherbes  
75008 Paris - Siren 333 232 270.